

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI MLYN.NET NR / / /

zawarta w dniu ... / ... / ... roku w ... , pomiędzy:

MLYN.NET Spółka z o. o., ul. Kilińskiego 20A, 99-200 Poddębice, NIP: 8281415167, REGON: 366170320, KRS 0000655458 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział KRS, Kapitał zakł. 50000 zł, Nr w rejestrze UKE 11893

tel. 691 406 162, 600 600 598, 43 678 81 49 e-mail: biuro@mlynnet.pl, zwana dalej **Dostawcą usług**,

a

Panem/Panią/ ... zamieszkałym(a) ...

kod pocztowy ... - ... Poczta ... legitymującym(a) się dowodem osob. seria ... nr ... ,

PESEL/NIP... , TEL. KONTAKTOWY ... , e-mail ... ,

adres korespondencyjny: ulica ... numer ... kod pocztowy ... - ... ,

NR EBOK/KLIENTA... Nr rachunku bankowego do wpłat ... zwanym(a) dalej **Abonentem**

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.
2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci): ...
3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę według pakietu taryfowego: ...
4. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: ... brutto miesięcznie.

<i>Element składowe opłaty abonamentowej</i>	<i>Wysokość opłaty</i>
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu
Zapewnienie przyłączenia do Sieci
Promocyjne urządzenie końcowe

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę dostępu do Internetu zamieszczone są w Cenniku.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci i termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy

§ 3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
1) telefonicznie; 2) pisemnie; 3) osobiście w BOK; 4) przez EBOK; 5) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy
4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego

§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z dołu 5 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, w którym Usługa była świadczona
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację, o ile opłata ta nie została uwzględniona w miesięcznej opłacie abonamentowej oraz opłatą za Aktywację

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy: konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE
 - 2) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi
 - 3) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta
 - 4) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
 - 1) informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
 - 2) treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5), Dostawca usług:
 - 1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa

§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie

1. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. Świadczenie usługi może odbywać się z wykorzystaniem infrastruktury obcej, należącej do **Nexera sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa na podstawie **Umowy o świadczenie Usługi BSA Nr NXR/231.1/2023**
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
6. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy: Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - 1) Regulamin świadczenia usług;
 - 2) Cennik;
 - 3) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy
 - 4) Oświadczenia i wnioski Abonenta
 - informację o numerze rachunku bankowego, na który Abonent ma wpłacać należności za Usługi świadczone na podstawie Umowy
 - informację o przydzielonym Abonentowi numerze identyfikacyjnym do kontaktu z Dostawcą usług i logowania się do EBOK
 - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych
 - wzór formularza odstąpienia od Umowy

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że *wyrażam zgodę* / *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że *wyrażam zgodę* / *nie wyrażam zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków *w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)* *drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej* *adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej* tj.
4. *Wyrażam zgodę* na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
5. *Wnoszę* o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. Oświadczam, iż *zostałem* / *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

.....
Data i podpis Abonenta

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

MLYN.NET Spółka z o. o., ul. Kilińskiego 20A, 99-200 Poddębice e-mail: biuro@mlynnet.pl

Data

Imię i Nazwisko

Adres

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do Internetu numer _____ z dnia _____.

.....
podpis Abonenta

POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta (BOK), przy ulicy Bałdrzychów 67a, (99-200) Poddębice, dzwoniąc na numer 691406162, 436788149 albo wysyłając wiadomość mailową na adres biuro@mlynnet.pl. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest **Mlyn.Net Sp. z o.o.** ul.Kilińskiego 20a 99-200 Poddębice, NIP:8281415167, REGON: 366170320, tel: 600 600 598 e-mail: biuro@mlynnet.pl

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: admin@mlynnet.pl
2. listownie pod adresem siedziby Administratora danych:

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby i podmioty pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) z potwierdzeniem tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Część Państwa danych **będzie** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie wystawiania i wysyłania faktur za usługi. Dane te nie będą natomiast przetwarzane w całości w tym profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

Usługa dostępu do Internetu stacjonarnego

Data: __ . __ . ____ r.

Dostawca usług: **MLYN.NET Spółka z o. o.**, ul. Kilińskiego 20A, 99-200 Poddębice, NIP: 8281415167, REGON: 366170320, KRS 0000655458 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział KRS, Nr w rejestrze UKE 11893
tel. 691 406 162, 600 600 598, 43 678 81 49 e-mail: biuro@mlynnet.pl
<https://bok.mlynnet.pl> ID: adres e-mail PIN: wysyłany na e-mail
Indywidualny Nr Rachunku Bankowego do wpłat: na fakturze



PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach

Usługa/i i urzędnienia

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym ... / ...
Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. ...)

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej raz na dobę -

... Mb/s dla danych pobieranych

i ... Mb/s dla danych wysyłanych.

Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80 % doby – stanowi 80 % prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi 40% prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto ... zł

Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto ... zł

Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto ... zł

Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony ... zł

Inne, stałe, okresowe opłaty ...

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas nieokreślony / określony do ... /... /... Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu– sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Protokół zdawczo-odbiorczy

W dniu

w lokalu Usługobiorcy zostało zainstalowane następujące urządzenia :

1.

2.

Wykorzystano następujące materiały:

Uchwyty szt:

Kabel światłowodowy m:

Kabel UTP lub FTP m:

Gniazdo światłowodowe szt:

Patchcord światłowodowy m:

Patchcord UTP m:

Inne:

Podpis Montera

Podpis Usługobiorcy

Instrukcja postępowania ze sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych

Urządzenia, które są niezbędne do działania usługi dostępu do Internetu (tzw. urządzenia dostępowe: anteny zewnętrzne, modemy, routery przewodowe i bezprzewodowe WiFi) mogą być narażone na wszelkiego rodzaju uszkodzenia. Aby wykluczyć ryzyko wystąpienia poważnych uszkodzeń zarówno samego sprzętu, jak i innych urządzeń domowych bezpośrednio podłączonych, użytkownik powinien dołożyć wszelkich starań, aby ograniczyć możliwość negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych na sprzęt.

Urządzenia dostępowe wykazują wysoką wrażliwość na wszelkiego rodzaju przepięcia, spadki napięcia w sieci energetycznej, jak i wyładowania atmosferyczne. W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniższych:

- nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością,
- spadek napięcia w sieci elektrycznej,
- zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne,

należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

- odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
- odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera i innych podłączonych urządzeń.

W przypadku burzy, odłączenie zasilania powinno nastąpić z możliwie największym wyprzedzeniem, ponieważ wyładowanie atmosferyczne uderzając w sieć elektryczną, nawet kiedy burza wydaje się być jeszcze bardzo daleko, może tą drogą spowodować uszkodzenie sprzętu. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać do chwili, kiedy burza oddali się na bezpieczną odległość i wtedy ponownie podłączyć zasilacze urządzeń do prądu.

Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany/wymieniany jest na koszt klienta.

Postępowanie w przypadku nieprawidłowego działania Internetu

Jeśli wystąpi przerwa w działaniu usługi, postępuj z następującymi wskazówkami:

- sprawdź, czy urządzenie działa (diody się świecą/mrugają na zielono)
- jeśli działa, być może urządzenie jest włączone zbyt długo i wymaga ponownego uruchomienia. W tym celu odłącz zasilanie routera i innych urządzeń dostępowych na ok. 30 sek. Po tym czasie podłącz ponownie i odczekaj 1 min - urządzenia pobiorą wszystkie dotychczasowe ustawienia.

Dobrym zwyczajem jest wykonanie powyższego ponownego uruchomienia urządzeń dostępowych zwyczajowo raz na miesiąc. Podczas tego zabiegu pamięć urządzeń jest oczyszczana ze zbędnych danych, co powoduje przyspieszenie ich działania.

- jeśli na modemie świeci się czerwona dioda ALM lub LOS (w zależności od urządzenia- skontaktuj się z Nami (691 40 61 62 lub 600 600 598)

UWAGA! Nie używaj przycisku RESET:

Być może spotkałeś się kiedyś z poradą, aby zrobić RESTART urządzeń - co oznacza odłączenie zasilacza z prądu i podłączenie ponowne. Natomiast **RESET** to przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych i służy wyłącznie do celów serwisowych. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług. Wizyta serwisanta w celu ponownej konfiguracji wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat!

Warunki Bezpiecznego użytkowania urządzeń aktywnych GPON

Światłowód to medium transmisyjne, w którym do przesyłania informacji wykorzystuje się wiązkę laserową. Każda instalacja kliencka zakończona jest gniazdkiem abonenckim, posiadającym złącze do podłączenia kabla światłowodowego (patchcorda) do routera światłowodowego. Światło laserowe używane w sieci jest niewidzialne dla oka człowieka i może spowodować uszkodzenie wzroku, dlatego zabronione jest zagłębienie w otwór w gniazdku abonenckim, w końcówkę kabla (także w sam kabel w przypadku jego uszkodzenia) oraz w gniazdo optyczne w routerze światłowodowym