

INFORMACJA

o zmianie Umów Abonenckich o świadczenie usług telekomunikacyjnych

W związku z nowymi przepisami prawa – Ustawą z dnia **14 maja 2020 r.** o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa **SARS-CoV-2**, która wchodzi w życie z dniem **21 grudnia 2020 r.**, informujemy o zaktualizowaniu dokumentów abonenckich i ich dostosowaniu do nowych przepisów prawa.

W skrócie co zmieni się od 21 grudnia 2020 r

- **Jeśli zawarłeś umowę w formie dokumentowej – przez telefon, za pośrednictwem formularza na stronie www lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od tak zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie mogło zostać złożone w formie dokumentowej (tj. np. w wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną lub przez telefon: w trakcie rozmowy) a nie tak jak dotychczas wyłącznie w formie pisemnej**

- **W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego) zawiadomimy o otrzymaniu zawiadomienia, a w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, potwierdzimy przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu wskazując m.in. dzień rozwiązania umowy**

- **Jeśli będzie zbliżał się termin, do którego została zawarta umowa na czas określony oraz termin, w którym umowa może ulec przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, poinformujemy Cię o tym wcześniej, tak abyś mógł podjąć świadomą decyzję o dalszej współpracy z Nami**

- **Jeśli zawarłeś z Nami umowę na czas określony i ulegnie ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, będziesz mógł po tym czasie wypowiedzieć umowę za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Nie będziemy mogli wtedy dochodzić odszkodowania na okoliczność jej jednostronnego rozwiązania przez abonenta**

- **Jeśli będziesz chciał zmienić dostawcę usług dostępu do Internetu i przejść do nas, zrobisz to wypełniając wniosek w specjalnie dedykowanym do tego kanale sprzedażowym. Możesz we wniosku zażądać zachowania ciągłości usług - wtedy na aktywację usługi będzie 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z poprzednim operatorem**

- **Raz do roku będziemy informować Cię o naszych najkorzystniejszych ofertach! (chyba że nie wyrazisz na to zgody)**

- **Jeśli korzystasz z usług telefonicznych w naszej firmie, twoje prawo do przeniesienia numeru do innej sieci będzie trwało 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Możesz zrzec się prawa do przeniesienia numeru do innej sieci**

Jeśli nie akceptują Państwo propozycji wprowadzenia zmian **mają Państwo prawo do rozwiązania zawartej umowy abonenckiej do dnia wejścia zmian w życie w trybie i na warunkach przewidzianych jej postanowieniami.** W razie wypowiedzenia umowy abonenckiej w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym na jaki została zawarta, Operatorowi **będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulg udzielonych przy zawarciu umowy, o których mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, bowiem zmiany w umowie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.**

W Umowie Abonenckiej o świadczenie Usług telekomunikacyjnych:

- zmienia się dotychczasowe brzmienie § 3 ust. 4 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Dostawca Usług informuje Abonenta na trwałym nośniku:

a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie lub

b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,

- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych **nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta**. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

a) e-mail na adres : **biuro@mlynnet.pl**

b) na piśmie na adres: **Kilińskiego 20A, 99-200 Poddębice**

- o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.”

- zmienia się ust. 6 § 3 i nadaje mu się następujące brzmienie: „W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.”

- zmienia się ust. 1 zd. 1 § 7 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4 i 4a.”

- zmienia się ust. 4 § 7 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Oświadczenie składane przez Dostawcę o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej”.

- dodaje się ust. 4a po ust. 4 w § 7 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.”

- dodaje się ust. 4b po ust. 4a w § 7 i nadaje mu się następujące brzmienie: „Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

a) wiadomości mailowej na adres e-mail: **biuro@mlynnet.pl**

b) lub telefonicznie pod numerem: **691406162**

- dodaje się ust. 4c po ust. 4b w § 7 i nadaje mu się następujące brzmienie: „W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 4a w formie dokumentowej Dostawca Usług **nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego** od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.”